

**Информация, подлежащая предоставлению получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 N КФНП-33)**

**Полное фирменное наименование Управляющей компании:** Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Интеро Инвест».

**Сокращенное фирменное наименование Управляющей компании:** ООО УК «Интеро Инвест».

**Адрес места нахождения Управляющей компании:** Российская Федерация, 121151, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Можайский Вал, д. 8, этаж 2, помещ./ком. XLVI/6.

**Контактный телефон Управляющей компании:** +7 (495) 870-36-30.

**Адрес официального сайта Управляющей компании в сети «Интернет»:** [www.intero-invest.ru](http://www.intero-invest.ru)

**Адрес электронной почты Управляющей компании:** [info@intero-invest.ru](mailto:info@intero-invest.ru)

**Сведения о лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами:** № 21-000-1-01002 от 30 марта 2017 года, бессрочно.

**Сведения о лице, выдавшем лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами:** Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России, контактный телефон 8-800-300-30-00.

**Лицо, осуществляющее контроль и надзор, за деятельностью Управляющей компании:** [Банк России](http://www.bankofrussia.ru).

**Членство в саморегулируемой организации:** Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) - некоммерческая саморегулируемая организация на российском финансовом рынке (СРО НАУФОР).

**Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»:** [www.naufor.ru](http://www.naufor.ru)

**Стандарты саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:** Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 N КФНП-33).

**Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в управляющую компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании:**

**Обращения в Управляющую компанию** могут быть поданы следующими способами:

- в офисе Управляющей компании путем личного обращения по адресу: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Можайский Вал, д. 8, этаж 2, помещ./ком. XLVI/6;
- почтовым отправлением по адресу места нахождения Управляющей компании: Российская Федерация, 121151, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Можайский Вал, д. 8, этаж 2, помещ./ком. XLVI/6;
- по адресу электронной почты Управляющей компании [info@intero-invest.ru](mailto:info@intero-invest.ru).
- путем заполнения формы обратной связи на официальном сайте Управляющей компании <https://intero-invest.ru/contacts/>.

**Обращения в СРО НАУФОР** могут быть направлены в электронном виде через форму на официальном сайте СРО НАУФОР <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773> или в бумажном виде на почтовый адрес СРО НАУФОР: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1.

**Обращения в Банк России** могут быть отправлены в электронном виде через интернет-приемную Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception/>, а также путем направления письменного обращения по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России. Потребитель финансовых услуг также может обратиться в Общественную приемную Банка России по адресу Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (<https://cbr.ru/reception/>).

**Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации:**

Защита прав получателей финансовых услуг по договорам доверительного управления паевыми инвестиционными фондами, заключенным с Управляющей компанией, осуществляется:

- во внесудебном порядке путем проведения переговоров, направления в Управляющую компанию претензий. Претензии могут быть направлены в Управляющую компанию способами, предусмотренными для направления обращений;
- в судебном порядке,
- в случае заключения между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации, разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Получатель финансовой услуги вправе обратиться в саморегулируемую организацию НАУФОР и в Банк России для защиты своих прав.

Обращения в СРО НАУФОР могут быть направлены в электронном виде через форму на официальном сайте СРО НАУФОР <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773> или в бумажном виде на почтовый адрес СРО НАУФОР: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1.

Обращения в Банк России могут быть отправлены в электронном виде через интернет-приемную Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception/>, а также путем направления письменного обращения по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России. Потребитель финансовых услуг также может обратиться в Общественную приемную Банка России по адресу Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (<https://cbr.ru/reception/>).